Nota: Los numeritos se corresponden con la misma letra.

**Vertical**

Acto de confianza que los gobiernos y sus instituciones, ponen al servicio de la sociedad para que ejerzan su derecho a conocer y ser informados sobre los asuntos públicos. Disponibilidad de acceso a la información de una organización.

**Horizontales**

1. Marco teórico y sistemático que se usa para la resolución de un problema a lo largo de la investigación.

2. Acción contraria a la verdad y a la rectitud, que perjudica a la persona contra quien se comete.

3. Entorno informático que utiliza sistemas compatibles entre sí, como bases de datos, web, transacciones, etc.

4. Públicos receptores.

5. Serie de frases empleadas para manifestar lo que se piensa o se siente, razonamiento o exposición de cierta amplitud sobre algún tema.

6. Efecto producido en la opinión pública o en una comunidad por un acontecimiento, un artículo, una noticia, etc.

7. Persona encargada de seleccionar contenidos u objetos para determinado fin.

8. Actividad profesional que consiste en la obtención, tratamiento, interpretación y difusión de informaciones a través de cualquier medio escrito, oral, visual o gráfico.

9. En inglés: nivel de compromiso, entusiasmo y lealtad que tiene una audiencia con una marca.

10. Proceso por el que se transforma una idea en un producto o servicio novedoso.

11. Firma, razón social, nombre bajo el cual se vende un servicio o producto.

12. Característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos.

13. Norma.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  | **1** | |  |  |  | 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 |  |  |  | 4 |  |  |  | 4 |  | 5 |  | 6 |  | 7 |
|  |  |  | |  | **2** | |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  | 7 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  | **3** | |  |  |  |  |  |  |  | 7 |  | 3 |  | 7 |  |  |  |  |  | 8 |  | 1 |  | 7 |  |  |
| **4** |  | | 7 |  | |  |  |  |  | 6 |  | 2 |  |  |  |  |  | 6 |  | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  | **5** | |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  | **6** | |  |  |  | 6 |  | 1 |  |  |  | 7 |  |  |  | 3 |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  | **7** | |  |  |  |  |  | 8 |  | 7 |  |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  | **8** | |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  | 1 |  | 4 |  |  |
| **9** |  | 2 | |  | |  |  |  |  | 7 |  | 5 |  | 2 |  | 1 |  | 2 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | | **10** | | |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  | 7 |  |  |  | 6 |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  |  | | **11** | | |  | 1 |  | 7 |  | 8 |  |  |  | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | | **12** | | |  | 6 |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  | 7 |  |  |  | 4 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | | **13** | | |  | 2 |  |  |  | 3 |  | 7 |  |  |  |  |  | 7 |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |